JURIDISCH

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: oktober 2026

Heckvision is een handelsnaam van BID4ONE, BTW-nummer NL003618428B31, KvK-nummer 90298004, gevestigd aan de Van den Broekestraat 25, 7462 VP Rijssen. BID4ONE is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonlijke gegevens en het aanbieden van deze diensten.

1. Inleiding

Welkom bij de hostingdiensten van Heckvision! Wij bieden een scala aan digitale producten en platformen, waaronder Minecraft-serverhosting en andere gerelateerde diensten. Deze Algemene Voorwaarden informeren u over uw rechten, verplichtingen en de voorwaarden voor het gebruik van onze diensten.

Door onze diensten te gebruiken, stemt u in met deze Algemene Voorwaarden. Bent u het niet eens met deze voorwaarden, dan verzoeken wij u het gebruik van onze diensten te beëindigen.

2. Wat wij aanbieden

Wij bieden de volgende diensten:

Hostingplatforms: Diensten zoals Minecraft-serverhosting en andere gerelateerde digitale diensten.

Technologische oplossingen: Oplossingen die zijn afgestemd op specifieke zakelijke behoeften.

Continue verbetering: Wij streven naar verbetering van onze diensten op basis van feedback van gebruikers.

3. Verantwoordelijkheden van de gebruiker

Gebruikers worden geacht om:

Correcte informatie te verstrekken: Voer correcte gegevens in bij het aanmaken van een account om veilige toegang te garanderen.

Deze voorwaarden na te leven: Houd u strikt aan de voorwaarden in dit document en aan eventueel aanvullend beleid of aanvullende richtlijnen van Heckvision.

Onze diensten ethisch te gebruiken: Gebruik onze diensten zonder wetten, regelgeving of de rechten van anderen te schenden.

Waarschuwingen op te volgen: Volg specifieke instructies op die bij de installatie of het gebruik van een dienst worden gegeven.

4. Acceptabel gebruik van onze diensten

Het is niet toegestaan om onze servers te gebruiken voor:

Malware: Het hosten of distribueren van schadelijke software.

Spam: Het verzenden van ongewenste of ongevraagde berichten.

Aanvallen: Het initiëren van aanvallen vanaf uw IP-adressen of het gebruiken van onze infrastructuur om anderen aan te vallen. Dit is van bijzonder belang nu wij over eigen IPv4-adressen beschikken.

Illegale inhoud: Het hosten of distribueren van illegale inhoud, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechtschendingen, haatzaaiende inhoud of discriminerend materiaal.

5. Uptime, onderhoud en back-ups

Uptime: Wij streven naar een hoge beschikbaarheid van onze diensten, maar garanderen geen 100% uptime.

Onderhoud: Gepland onderhoud wordt van tevoren aangekondigd via onze website of per e-mail.

Back-ups: Wij maken regelmatig back-ups van klantgegevens. De eindverantwoordelijkheid voor back-ups ligt bij de klant. Wij raden gebruikers aan om zelf ook back-ups te maken van kritieke gegevens.

6. Opschorting en beëindiging van diensten

Wij behouden ons het recht voor om diensten op te schorten of accounts te beëindigen indien:

U deze Algemene Voorwaarden schendt.

Uw activiteiten schadelijk zijn voor onze infrastructuur of andere gebruikers.

Betalingen niet binnen de gestelde termijn worden voldaan.

Na beëindiging van de overeenkomst worden uw gegevens verwijderd volgens de bewaartermijnen in ons privacybeleid, tenzij wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn.

7. Betalingen en kosten

7.1 Herroepingsrecht voor consumenten

Consumenten hebben een herroepingsrecht van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Bij het afrekenen vraagt u ons uitdrukkelijk om de dienst meteen te starten. Herroept u binnen deze 14 dagen, dan betaalt u alleen voor de dagen waarin de dienst al liep; de rest van het betaalde bedrag krijgt u binnen 14 dagen na uw herroeping terug. U herroept door ons binnen de termijn een bericht te sturen via het contactformulier of een supportticket. Dit is in overeenstemming met de Nederlandse consumentenwetgeving.

7.2 Opzegging en beëindiging

Online opzeggen: U kunt een dienst op elk moment volledig online opzeggen in het klantenportaal. Aangezien de overeenkomst online is aangegaan, is een schriftelijke opzegging niet vereist. Dit is in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

Einde van de dienst: Na uw opzegging loopt de dienst door tot het einde van de betaalperiode waarvoor u al heeft betaald, en stopt dan. De dienst wordt daarna niet meer verlengd en u ontvangt er geen nieuwe facturen meer voor.

Gegevens na beëindiging: Wanneer de dienst stopt, worden de gegevens op de dienst verwijderd in overeenstemming met de bewaartermijnen. Maak daarom vooraf zelf een back-up.

7.3 Betalingstermijnen

Vervaldatum: Facturen dienen uiterlijk op de op de factuur vermelde vervaldatum te zijn voldaan.

Herinnering bij te late betaling: Voor consumenten geldt de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK). Indien een betaling niet tijdig wordt ontvangen, sturen wij eerst een kosteloze betalingsherinnering. Daarbij krijgt u een termijn van 14 dagen om alsnog aan uw betalingsverplichting te voldoen voordat wettelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

Kosten bij betalingsachterstand: Eventuele rente- en incassokosten worden uitsluitend berekend voor zover wettelijk toegestaan en worden vooraf duidelijk aan u gecommuniceerd.

7.4 Geschillen over facturen en betalingen

U heeft het recht om een factuur of in rekening gebrachte kosten te betwisten indien u van mening bent dat deze onjuist zijn. Eventuele bezwaren met betrekking tot een factuur dienen binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk of via onze klantenservice aan ons te worden gemeld.

Wij zullen uw bezwaar zorgvuldig onderzoeken en streven naar een tijdige, eerlijke en transparante afhandeling van het geschil. Gedurende het onderzoek kan het onbetwiste gedeelte van de factuur verschuldigd blijven.

7.5 Belastingen en BTW

Alle transacties zijn onderworpen aan geldende belastingen, waaronder BTW. Ons BTW-nummer is NL003618428B31. Dit nummer staat op alle facturen. Wijzigingen in belastingwetgeving worden u meegedeeld.

8. Wijzigingen in deze voorwaarden

Wij kunnen deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd bijwerken. Wijzigingen worden u van tevoren aangekondigd per e-mail of via onze website. Uw verdere gebruik na de aankondiging geldt als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden. Gaat u niet akkoord met een wijziging, dan kunt u de overeenkomst beëindigen per de datum waarop de wijziging ingaat. Wijzigingen worden niet zonder voorafgaande kennisgeving doorgevoerd.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten met Heckvision is Nederlands recht van toepassing. Consumenten die in een ander land van de Europese Unie wonen, behouden de bescherming van de dwingende regels van hun eigen land.

Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, het arrondissement waarin BID4ONE is gevestigd (Rijssen). Voor consumenten is de rechter bevoegd die de wet aanwijst.

10. Volledige overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen Heckvision en gebruikers, en vervangen alle eerdere afspraken of overeenkomsten met betrekking tot het gebruik van onze diensten.

11. Contactgegevens

Voor vragen of feedback over onze hostingdiensten kunt u contact opnemen met BID4ONE (handelsnaam Heckvision), Van den Broekestraat 25, 7462 VP Rijssen, Nederland.

Contactformulier: heckvision.com/contact

BTW-nummer: NL003618428B31

KvK-nummer: 90298004