JURIDISCH

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: oktober 2026

Heckvision is een handelsnaam van BID4ONE, KVK-nummer 90298004, gevestigd aan de Van den Broekestraat 25, 7462 VP Rijssen. BID4ONE is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

1. Inleiding

Deze Privacy Policy beschrijft hoe Heckvision persoonlijke en gevoelige informatie verwerkt die gerelateerd is aan onze hostingdiensten. Het legt onze verplichtingen uiteen onder de geldende wetten en regelgeving met betrekking tot de verzameling, het gebruik, de openbaarmaking en de beveiliging van uw persoonlijke en andere informatie.

Deze Privacy Policy is van toepassing op alle gebruikers van de hostingdiensten van Heckvision ("Gebruikers"), inclusief degenen die toegang hebben tot onze websites of diensten ("Klanten"). Heckvision is een handelsnaam van BID4ONE, dat verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonlijke gegevens. Heckvision biedt hostingdiensten aan, zoals Minecraft-servers, Discord-bots, AI-diensten en andere digitale producten en platforms.

Door de diensten van Heckvision te gebruiken, gaat u akkoord met deze Privacy Policy. Als u het niet eens bent met de voorwaarden hierin, gebruik dan onze diensten niet.

2. Persoonlijke gegevens die wij verzamelen

Wij verzamelen verschillende soorten persoonlijke gegevens, afhankelijk van de dienst die u gebruikt:

Identificatiegegevens: naam, e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord (gehasht)

Contactgegevens: telefoonnummer, adres

Betaalgegevens: betaalwijze en betaalstatus (betalingen lopen via Stripe; uw kaartgegevens komen niet bij ons)

Accountgegevens: registratiegegevens, accountvoorkeuren

Apparaatgegevens: informatie over uw apparaat (bijvoorbeeld browsertype, versie van het besturingssysteem, IP-adres)

Gebruiksgegevens: gegevens die automatisch worden verzameld via onze diensten, zoals gebruiksgewoonten, bezochte pagina's en fouten

Cookies en trackinggegevens: sessiegegevens en websitestatistieken

3. Doeleinden en grondslagen voor verwerking

Voor elke categorie persoonlijke gegevens hanteren wij de volgende wettelijke grondslagen onder de AVG/GDPR (doel: grondslag):

Levering van hostingdiensten (Minecraft-servers, Discord-bots): uitvoering van een overeenkomst

Betalingen via Stripe: uitvoering van een overeenkomst

Facturering en belastingwetgeving: naleving van een wettelijke verplichting

Veiligheid en fraudepreventie: gerechtvaardigd belang

Marketing en cookies: uw toestemming

Websitestatistieken via Umami: uw toestemming (anonieme statistieken)

4. Cookies en tracking

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën om uw browse-ervaring te verbeteren. Deze technologieën verzamelen sessiegegevens en websitestatistieken.

Belangrijk: login-sessiecookies zijn persoonlijke gegevens, omdat deze een gebruiker kunnen identificeren.

De volgende cookies en trackingtechnologieën worden gebruikt:

Strikt noodzakelijke cookies: login-sessiecookies __Host-heckvision-session, __Host-heckvision-signed-in, __Host-heckvision-whmcs en __Host-heckvision-2fa (inloggen en tweestapsverificatie) en __Host-heckvision-whmcs-cart (winkelwagen) (persoonlijke gegevens)

heckvision-lang: cookie voor taalvoorkeuren (persoonlijke gegevens)

Opslag in uw browser: uw cookiekeuze, winkelwagen, kortingscode, land voor de BTW en gesloten meldingen. Deze gegevens staan in uw browser en u kunt ze wissen via uw browserinstellingen

Umami: websitestatistieken op onze eigen server, zonder cookies en alleen na uw toestemming ("Ook optionele") (anonieme gebruikersgegevens)

U kunt uw voorkeuren aanpassen via uw browserinstellingen of onze cookiebanner. Wij verkopen uw persoonlijke gegevens niet.

5. Delen van gegevens en verwerkers

Wij maken gebruik van de volgende verwerkers:

Stripe: betalingen

OVH: netwerkinfrastructuur

Microsoft (Microsoft 365): e-mail, alleen in uitzonderingsgevallen

E-mail van Heckvision, zoals bevestigingen en facturen, verloopt via onze eigen mailserver (Mailcow, door ons zelf beheerd). Daar komt geen externe partij aan te pas. Alleen in uitzonderingsgevallen kan e-mailcontact met u via Microsoft 365 verlopen.

Overdracht van persoonlijke gegevens buiten de Europese Economische Ruimte gebeurt alleen met passende waarborgen (bijvoorbeeld Standard Contractual Clauses) of naar landen met een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

6. Bewaartermijnen

Facturen en factureringsgegevens: 7 jaar, conform de Nederlandse wetgeving voor de Belastingdienst.

Accountgegevens: zolang het account actief is, plus eventuele wettelijke termijn na beëindiging van de overeenkomst.

Loggegevens: beperkte termijn (bijvoorbeeld 30 dagen) voor veiligheid en probleemopsporing.

Gegevens worden verwijderd wanneer ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

7. Kinderen (onder 16)

Een groot deel van onze gebruikers (bijvoorbeeld Minecraft-spelers) is jonger dan 16. Wij verzamelen niet bewust persoonlijke gegevens van kinderen onder 16 zonder verifieerbare ouderlijke toestemming. Bent u een ouder en denkt u dat uw kind ons gegevens heeft verstrekt, neem dan contact met ons op.

8. Uw rechten als betrokkene

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonlijke informatie:

Inzage: U kunt een kopie aanvragen van de persoonlijke informatie die wij over u hebben.

Correctie: U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.

Verwijdering: U kunt verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen (recht op vergetelheid), waar van toepassing.

Beperking: U kunt verzoeken om de verwerking te beperken.

Gegevensoverdraagbaarheid: U kunt verzoeken om uw gegevens over te dragen naar een andere dienstverlener.

Bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking op grond van gerechtvaardigd belang of directe marketing.

Geautomatiseerde besluitvorming: U heeft het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, die juridische gevolgen heeft.

9. Verwerkersovereenkomst (DPA) voor zakelijke klanten

Voor zakelijke klanten wier gegevens wij hosten, is op verzoek een verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement) beschikbaar, waarin onze verplichtingen als verwerker worden geregeld.

10. Contact voor privacyvragen

Vragen over deze Privacy Policy of verzoeken om uw rechten uit te oefenen kunt u richten aan dataprivacy@heckvision.com.

11. Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u denkt dat wij uw persoonlijke gegevens onrechtmatig verwerken.

12. Beveiliging

Wij nemen stappen om ervoor te zorgen dat de gegevens die wij delen veilig zijn en alleen toegankelijk zijn voor degenen die ze nodig hebben om hun taken uit te voeren.

13. Wijzigingen in dit beleid

Wij kunnen deze Privacy Policy van tijd tot tijd bijwerken. Alle wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd, en uw verdere gebruik van onze diensten geldt als acceptatie van het bijgewerkte beleid.

14. Naleving van wetten

Heckvision voldoet aan alle geldende wetten, regelgeving en industriestandaarden met betrekking tot de privacy van gebruikers.

Contactgegevens: BID4ONE (handelsnaam Heckvision), Van den Broekestraat 25, 7462 VP Rijssen, Nederland, dataprivacy@heckvision.com